

# netatmo welcome

Netatmo welcome Uživatelská příručka

Interaktivní verze této příručky je součástí aplikace Netatmo  
vo vašem iPhone / iPad / Android mobilnom zariadení.

K dispozici je též na <http://my.netatmo.com> vo vašom osobnom účte.



# Čo je netatmo WELCOME?

---

## 1 Základné predstavenie

WELCOME je smart domáca bezpečnostná kamera, ktorá dokáže rozpoznávať osoby vďaka technológii pre rozpoznávanie tvárí. Táto technológia jej umožňuje podľa tváre identifikovať osoby, ktoré "vidí" a posilať ich mená priamo do vášho mobilného zariadenia.

Vlastné rozpoznávanie tvárí je vlastnosťou mobilnej aplikácie, ktorú je nutné nainštalovať do vášho smartfónu alebo tabletu. Funkcia je dostupná tiež z vášho počítača pomocou web prehliadača.

Aplikácia ponúka nasledujúce funkcie:

- zisťovanie kto je doma alebo mimo domova
- identifikácia osôb a učenie ako ich rozpoznať
- sledovanie živého videa
- prehrávanie videa uloženého vo kamere
- stiahnutie videa z kamery
- nastavenie podmienok pre nahrávanie videa
- nastavenie podmienok pre upozornenie

## 2 Ako to všetko funguje?

Akonáhle je WELCOME zapnutá, neustále sníma dianie okolo seba, ale bez záznamu videa. Záznam videa sa spustí, ak nastane jedna z troch situácií:

- 1, Kamera rozpozná známu tvár a identifikuje ju ako známu osobu
- 2, Kamera detekuje neznámu tvár neznámej osoby
- 3, Kamera detekuje pohyb

Kamera v reálnom čase neustále analyzuje nasnímané video. Táto analýza prebieha lokálne, teda priamo v zariadení WELCOME. Všetky uložené záznamy sú tiež ukladané priamo vo WELCOME na microSD pamäťovú kartu.

Akonáhle je detekovaná jedna z troch vyššie uvedených situácií, kamera začne nahrávať záznam a pomocou Wi-Fi alebo Ethernet kábla odošle informácie o tejto situácii (čas, typ a malý náhľad) cez internet priamo do vášho netatmo účtu. Tieto informácie a ich postupnosti sú potom zobrazené vo WELCOME aplikácii na časovej osi.

Pokiaľ si budete chcieť prezrieť zaznamenané video pomocou mobilnej aplikácie alebo z PC, dátový prenos medzi WELCOME kamerou a mobilným zariadením / PC je zabezpečený.

## 3 Ako kamera rozpozná, že je niekto mimo domova "Away"?

Sú 3 situácie, pri ktorých kamera vyhodnotí, že osoba je mimo domova.

- 1, V aplikácii prejdite do vášho profilu a nastavte WELCOME tak, aby hodnotila polohu vášho mobilného zariadenia. Vyberte "This is me". Akonáhle sa vzdialite od domova hoci len na krátku vzdialenosť, budete ako osoba označená stavom "Away".

2, Štandardne je nastavené, že akonáhle kamera nedetekuje spomínanú osobu viac ako 4 hodiny, je táto osoba označená stavom "Away". Doba, po uplynutí ktorej kamera vyhodnocuje osobu stavom "Away" sa dá nastaviť v menu settings, vybraním voľby "Adjust Welcome to your need".

3, V aplikácii ručne prepnete stav vašej osoby na "Away".

#### *4 Ako kamera rozpozná, že je niekto doma "Home"?*

Akonáhle aplikácia rozpozná osobu podľa tváre, automaticky ju označí stavom "Home" a to na dobu 4 hodín. Doba, ako dlho má kamera predpokladať, že ste doma, sa nastavuje v menu settings.

## Nastavenie

---

#### *5 Nastavenie pomocou mobilného zariadenia (smartfónu alebo tabletu)*

1, V aplikácii vyberte "Settings> Install a new camera"

2, Nasledujte inštrukcie na obrazovke

Pokiaľ chcete nastaviť WELCOME pomocou svojho mobilného zariadenia, WELCOME musí byť pripojená k dodávanému sieťovému adaptéru a mobilné zariadenia musia byť k WELCOME pripojené pomocou Bluetooth. Pred nastavovaním sa uistite, či je na vašom mobilnom zariadení zapnuté Bluetooth.

Funkciu pre zapnutie Bluetooth nájdete zvyčajne v menu pre nastavenie mobilného zariadenia.

VAROVANIE:

Pre napájanie WELCOME používajte vždy originálny napájací adaptér, určený pre WELCOME. Tento adaptér je súčasťou balenia. Použitím neoriginálneho alebo nevhodného adaptéra môže dôjsť k poškodeniu WELCOME.

#### *6 Nastavenie pomocou počítača (Mac / Windows / Linux)*

1, Otvorte web prehliadač a do adresy pre URL zadajte "my.netatmo.com"

2, Ak ešte nemáte vytvorený svoj profil, kliknite myšou na "Sign-up". V opačnom prípade zadajte vašu emailovú adresu a heslo pre prihlásenie.

3, V aplikácii vyberte "Settings> Install a new camera"

4, Stiahnite si súbor "Installer.exe"

5, Po prevzatí tento súbor spustite a nasledujte inštrukcie na obrazovke.

UPOZORNENIE:

Pokiaľ nastavujete WELCOME pomocou počítača, WELCOME nesmie byť pripojený k napájaciemu adaptéru. Po pripojení WELCOME k počítaču pomocou dodávaného USB-microUSB kábla je kamera napájaná cez USB port počítača. Ďalšie káble nie sú potrebné.

#### *7 Napájanie*

Kamera je za normálnych okolností pri bežnom používaní napájaná pomocou 5V adaptéru s výstupným napájacím prúdom 2A. Tento adaptér má USB port, do ktorého zasuňte USB koniec dodávaného USB-microUSB kábla. Druhý koniec kábla zasuňte do microUSB portu WELCOME.

UPOZORNENIE:

WELCOME nefunguje, ak je pripojený iba napriamo k USB portu počítača. Tento typ pripojenie sa používa výhradne pre nastavenie kamery pomocou počítača. Pre napájanie WELCOME používajte vždy originálny napájací adaptér, určený pre WELCOME. Tento adaptér je súčasťou balenia. Použitím neoriginálneho alebo nevhodného adaptéra môže dôjsť k poškodeniu WELCOME.

## 8 WELCOME je na dotyk teplá

Počas používania kamery je bežné, že je na dotyk teplá. Táto skutočnosť neidentifikuje závalu. Zahrievanie kamery je dané tým, že je jej telo tvorené hliníkovým plášťom, ktorý slúži súčasne tiež pre odvod tepla a chladenie procesora. Vďaka chladnejšiemu okolitému vzduchu dochádza k pasívnemu chladeniu zariadenia, čo nevyžaduje žiadny ventilátor ani vetracie otvory. WELCOME je vďaka tomuto riešeniu tichá a viac odolná proti vonkajším vplyvom.

Konstruktívne riešenie WELCOME kamery je navrhnuté tak, aby aj pri vysokých požiadavkách na procesor a ďalšie súčiastky vo vnútri zariadenia, ktoré spracúvajú video záznamy, nedochádzalo k jej prehrievaniu. Prevádzkové teplotné rozsahy sú v súlade s bezpečnostnými štandardmi pre bezpečnosť informačných technológií IEC 60950-1.

Preto neumiestňujte WELCOME tam, kde je riziko výskytu vysokých teplôt. Napríklad do blízkosti zariadenia produkujúceho teplo, sálavé teplo alebo do blízkosti otvoreného ohňa (napríklad parapety nad radiátormi kúrenia alebo priamotopy, na krby a pod.) Vyvarujte sa tiež umiestnenia na miestach s rizikom priameho slnečného zariadenia.

## Riešenie problému s napájaním

---

### 9 Test napájania WELCOME

Ak vaša aplikácia zobrazuje informáciu o tom, že kamera je odpojená - "camera disconnected", je to s najväčšou pravdepodobnosťou spôsobené tým, že kamera nie je správne pripojená k zdroju napájania. Uchopte kameru do ruky a veľmi jemne s ňou zatrepajte. Ak je kamera správne napájaná, mala by sa rozsvietiť zelená LED.

### 10 WELCOME nie je napájaná

Toto je spôsobené pravdepodobne tým, že kamera nie je správne pripojená k adaptéru napájania. Odpojte napájací adaptér z elektrickej zásuvky a skontrolujte správne a pevné zasunutie oboch koncov kábla ako v zariadení, tak aj do napájacieho adaptéra. Teraz opäť zasunite napájací adaptér do elektrickej zásuvky. Ak je teraz kamera správne napájaná, mala by sa rozsvietiť zelená LED.

Pokiaľ tento postup nepomôže, skontrolujte funkčnosť elektrickej zásuvky s iným zariadením (Lampa, notebook a pod.) V prípade, že je elektrická zásuvka funkčná, obráťte sa na svojho predajcu alebo autorizované servisné centrum.

### 11 Použitie WELCOME s neoriginálnym adaptérom napájania (hoci len dočasne)

Pre napájanie WELCOME používajte vždy originálny napájací adaptér, určený pre WELCOME. Tento adaptér je súčasťou balenia. Použitím neoriginálneho alebo nevhodného adaptéra môže dôjsť k poškodeniu kamery WELCOME.

### 12 Na WELCOME bliká žltá LED

#### 12.1 Wi-Fi signál je veľmi slabý

Ak umiestnite kameru ďaleko od vášho Wi-Fi routera alebo Wi-Fi prístupovému bodu alebo od miest, kde bráni v šírení Wi-Fi signálu nejaká prekážka (napríklad betónová stena, strop alebo schodisko, oceľový strop a pod.) je veľká pravdepodobnosť, že signál Wi-Fi bude veľmi slabý a kamera nemusí prenášať dáta spoľahlivo. V tomto prípade skúste zmeniť umiestnenie vašej kamery bližšie vášmu Wi-Fi routera alebo Wi-Fi prístupovému bodu.

V prípade, že nie je možné prepojiť WELCOME s vaším Wi-Fi routerom pomocou Wi-Fi, môžete tieto zariadenia prepojiť pomocou Ethernet kábla s koncovkou RJ45.

Akonáhle sa obnoví Wi-Fi spojenie, žltá LED na WELCOME prestane blikáť.

#### 12.2 Heslo pre zabezpečenie Wi-Fi bolo zmenené

Ak ste na svojom routeri zmenili heslo pre zabezpečenie Wi-Fi, WELCOME kamera sa nebude môcť pripojiť k tejto sieti. V tomto prípade spustíte aplikáciu, prejdete do menu "Your home> Camera > Configure Wi-Fi" a zadajte platné heslo Wi-Fi siete.

Akonáhle sa obnoví Wi-Fi prepojenie, žltá LED na WELCOME prestane blikáť.

### 13 Na WELCOME bliká červená LED

Tento stav nastane, ak je WELCOME pripojená cez Wi-Fi k vášmu Wi-Fi routeru alebo Wi-Fi prístupovému bodu, ale pripojenie k internetu nie je k dispozícii. V tomto prípade sprevádzkujeme vaše pripojenie k internetu.

## Riešenie problémov s SD kartou

---

### 14 SD karta nie je rozpoznaná

WELCOME nie je schopná pracovať bez vlozenej microSD karty. Uistite sa, že je microSD karta správne vložená do microSD slotu v zadnej časti WELCOME. Pri zasúvaní microSD karty do slotu na ňu zatlačte, pokým nie je karta uzamknutá v slotu a nevysúva sa von.

Ak je karta vložená správne, vyberte ju a skúste overiť jej čitateľnosť na počítači. V prípade nečitateľnosti ju skúste preformátovať a následne opäť vložiť do kamery.

### 15 Typ a kapacita SD karty

WELCOME podporuje microSD karty s kapacitou od 2 GB do 32 GB. Uistite sa, že použitá microSD karta je typ Class 10.

### 16 SD karta je nefunkčná

Počas používania WELCOME sa na pamäťovú kartu ukladá veľké množstvo informácií a videí. Z tohto dôvodu odporúčame použiť s WELCOME microSD kartu s maximálnou povolenou kapacitou od značkového výrobcu. Staré alebo poškodené microSD karty môžu byť príčinou mnohých problémov a nemusia pracovať spoľahlivo.

V domácnostiach s veľmi frekventovanou prevádzkou zaznamenáva kamera veľké množstvo udalostí (detekcia tváří, pohyb osôb, detekcia prítomnosti a pod.) takmer nepretržite. Veľmi vysoké nároky na zápis a čítanie z karty môžu znížiť jej životnosť. Preto odporúčame pred použitím WELCOME zväziť nastavenie ich parametrov tak, aby využitie karty bolo optimálne.

## Riešenie problémov s identifikáciou osôb

---

### *17 Ako priradiť osobe identitu a následne ju rozpoznať*

- 1, Ukážte a pridržte prst na obrázku osoby, označené otáznikom "?".
- 2, Vyberte "identify"

Teraz môžete pre vybranú osobu vytvoriť nový profil alebo jej priradiť už existujúci profil. Týmto krokom napomôžete WELCOME rozpoznať osoby a ich profily.

### *18 Zvýšenie úspešnosti rozpoznania osoby a jej profilu*

Zakaždým, keď WELCOME nerozpozna osobu správne, môžete túto osobu identifikovať ručne, čím do budúcnosti zvýšite úspešnosť rozpoznávania tejto osoby a jej profilu.

### *19 WELCOME sa dopustí chyby a detekuje niečo, že je tvár.*

Vo výnimočných prípadoch sa môže stať, že WELCOME zle identifikuje niečo a označí to ako tvár. Radi by sme vás požiadali o pomoc. Náš tím je stále pripravený vylepšovať algoritmus technológie pre rozpoznávanie tváří na základe vašej odozvy.

V tomto prípade ukážte a pridržte prst na obrázku označenom ako "Not a face?". Táto informácia bude odoslaná nášmu tímu a oprava tejto chyby následne zahrnutá do novej verzie firmware.

## Riešenie problémov určené pre pokročilých

---

### *20 MAC adresa kamery*

Ak potrebujete napríklad kvôli zabezpečenia zistiť MAC adresu WELCOME kamery, nájdete ju v menu "Settings> Your home> Camera". Spoločne s MAC adresou Wi-Fi adaptéra sa v ponuke zobrazí aj MAC adresa Ethernet adaptéra.

### *21 Funkcie a farebné rozlíšenie LED*

- Zelená  
Svieti po spustení, WELCOME sa spúšťa
- Modrá blikanie  
Režim párovania Bluetooth. WELCOME čaká na otázku od mobilného zariadenia pre párovanie.
- Modrá štandardné  
Mobilné zariadenie je pripojené cez Bluetooth. Nastavenie prebieha pomocou sprievodcu aplikácie na mobilnom zariadení.
- Biela blikanie  
Pripájanie k počítaču.
- Biela štandardné  
Pripojené k počítaču. Nastavenie prebieha pomocou inštaláčného sprievodcu aplikácie na počítači.

- Červená blikajúca  
Problém s internetovým pripojením.
- Žltá blikajúca  
Problém s Wi-Fi pripojením alebo microSD kartou.

## 22 Gestá

Pod gestom si je možné predstaviť špeciálny pohyb, ktorý vykoná určitú operáciu, bez toho aby bol použitý nejaký ovládací prvok.

### 1, Otočte WELCOME hore nohami

WELCOME sa prepne do režimu párovania. Tento režim je určený pre spojenie vášho mobilného zariadenia s WELCOME pomocou Bluetooth.

### 2, Potraste s WELCOME

Ak je kamera správne napájaná, mala by sa rozsvietiť zelená LED.

## Rady pre lepšie snímanie a detekciu osôb

---

## 23 Video

### 23.1 Streamovanie videa

Pre čo najoptimálnejšie využitie prispôsobí WELCOME kvalitu prenášaného videa na základe rýchlosti vášho internetového pripojenia. Najlepšia kvalita prenášaného obrazu je dosiahnutá, ak sú kamera a mobilné zariadenia pripojené v jednom okamihu na rovnakej domácej sieti. Ak ste doma, vždy sa pripojte cez Wi-Fi do domácej siete. Dáta tak budú odosielané iba v rámci vnútornej siete, a nie cez internet.

### 23.2 Sťahovanie videa

WELCOME umožňuje stiahnuť video z označenej udalosti. Stačí ukázať na ikonu "download" v ľavom hornom rohu prehrávača videa.

Video sa sťahuje vždy v plnom Full HD rozlíšení bez ohľadu na rýchlosť vášho internetového pripojenia. Pri rýchlejšom prístupe k internetu bude samozrejme rýchlosť sťahovania vyššia.

## 24 Pokyny pre umiestnenie

### 24.1 Kam smerovať objektív WELCOME

WELCOME rozpozná osoby, ak je schopná rozpoznať ich tváre. Preto odporúčame umiestniť kameru vnútri domova, priamo proti vstupným dverám alebo do spoločných priestorov ako je napríklad chodba, kde bude schopná vidieť osobám do tváre.

Neumiestňujte objektív kamery smerom k oknu. Intenzívne svetlo spôsobuje, že je snímaný obraz tmavý a rozpoznávanie tvárí nemusí fungovať správne. Rovnako tak neumiestňujte objektív kamery smerom na miesta, kde sa strieda svetlo a tma, čiže tieni alebo smerom, kde dochádza k pohybu. Nevhodné nasmerovanie objektívu kamery môže byť príčinou toho, že budete dostávať nechcené záznamy.

### 24.2 Kam umiestniť WELCOME

- WELCOME umiestnite na rovný a pevný povrch (stôl, poličku, skrinku pod.)
- Odporúčaná výška: 1.0 - 1.5 m nad zemou
- Odporúčaná vzdialenosť: 2 - 4 m od predpokladaného pohybu osôb

Neumiestňujte WELCOME tam, kde je riziko výskytu vysokých teplôt. Napríklad do blízkosti zariadení produkujúce teplo, sálavé teplo alebo do blízkosti otvoreného ohňa (napríklad parapety nad radiátormi kúrenia alebo priamotopy, na krby a pod.) Vyvarujte sa tiež umiestnenia na miestach s rizikom priameho slnečného zariadenia.

## Aplikácia

---

### 25 Základný prehľad

#### 25.1 Dashboard (plocha)

Dashboard je plocha, kde sa zobrazujú tváre osôb, ktoré sú doma a tváre osôb, ktoré sa nachádzajú mimo domova. Pod každým obrázkom osoby sa zobrazuje čas, kedy bola naposledy pomocou WELCOME identifikovaná.

Ak sa na dashboardu zobrazí ikona s otáznikom "?", kamera rozpoznala neznámu tvár. Ukážte na obrázok osoby na prístup k poslednému videu, v ktorom bola zaznamenaná. Ukážte a pridržte prst na obrázku osoby pre zobrazenie ďalších možností.

#### 25.2 Time line (Časová os)

Všetky záznamy uložené v minulosti na microSD kartu sú ukladané na časovú os. Vyberte záznam pre prístup k ďalším informáciám k zodpovedajúcemu videu.

Typy záznamu:

- kedy bola videná známa osoba
- kedy známa osoba opustila domov
- kedy bola detekovaná neznáma osoba
- kedy bol rozpoznávaný pohyb
- kedy bolo pozastavené / obnovené monitorovanie
- kedy bola kamera pripojená / odpojená / spustená
- priebeh aktualizácie firmware / dokončenie aktualizácie

Ukážte a pridržte prst na zázname pre zobrazenie ďalších možností.

### 26 Known people (Známe osoby)

Známe osoby sú osoby, ktoré je WELCOME schopná identifikovať podľa tváre. V aplikácii môžete evidovať až 16 osôb s nasledujúcimi možnosťami pre každú z nich:

- "Edit" (Upraviť) - prístup do profilu vybranej osoby (bližšie informácie v bode 27 - Profily).
- "Forget" (Zabudnúť) - zmaže všetky záznamy, v ktorých bola vybraná osoba identifikovaná.
- "Has left?" (Opustenie domova) - ručné označenie osoby, že sa nachádza mimo domova.



## 27 Profiles (Profily)

### 27.1 Edit (Úprava profilu)

Ak chcete upraviť profil vybranej osoby, ukážte a pridržte prst na jej obrázku a vyberte "Edit".

V tejto sekcii môžete:

- získať informácie o miere úspešnosti rozpoznávania tejto osoby
- definovať, kedy budete o tejto osobe dostávať upozornenia
- definovať, či sa v prípade identifikácie tejto osoby má zaznamenávať video alebo nie
- zmeniť profilový obrázok
- identifikovať osobu ako "seba"
- zadať, či je používané mobilné zariadenie vaše vlastné a nastaviť rozpoznanie polohy tohto zariadenia na určenie či ste doma alebo mimo domova.

### 27.2 Príklady

Napríklad v Pavlovom profile môžu byť nastavené nasledujúce parametre pre záznam videa:

- "Always" (Vždy) - Kamera zaznamená video zakaždým, ak rozpozná osobu Pavla.
- "On Arrival" (Po príchode) - Kamera zaznamená video, ak rozpozná osobu Pavla, ktorý má aktívny status Mimo domova.
- "Newer" (Nikdy) - Kamera nezaznamená video, ak rozpozná osobu Pavla.

### 27.3 Zdieľanie nastavenie upozornenia a záznamu videa

Nastavenie pre Upozornenia a Záznam videa je rovnaké pre celý domov a je zdieľané medzi všetkými užívateľmi a WELCOME kamerami, ktoré ste doma rozmiestnili. Napríklad: ak jeden z užívateľov nastaví v aplikácii, že Jana má zapnutú voľbu Upozornenie, zmena tohto nastavenia sa automaticky zobrazí všetkým ďalším užívateľom, ktorí začnú dostávať Upozornenie o Jane a to zo všetkých WELCOME kamier, inštalovaných u vás doma.

## 28 Neznáme tváre

Ikona otáznika "?" na ploche informuje užívateľa, že WELCOME rozpoznala tvár, ku ktorej nie je v aplikácii priradený žiadny profil osoby.

Možnosti dostupné pre neznáme osoby:

- "Identify" (Priradiť identitu) - vytvorenie nového profilu alebo doplniť existujúci profil
- "Forget" (Zabudnúť) - zmaže všetky záznamy, v ktorých bola vybraná tvár identifikovaná
- "Not a face?" (Zabudnúť) - Vo výnimočných prípadoch sa môže stať, že WELCOME zle identifikuje niečo a označí to ako tvár. Táto informácia bude odoslaná nášmu tímu a oprava tejto chyby následne zahrnutá do novej verzie firmware.

## *29 Prispôsobenie WELCOME podľa vašich potrieb*

Ukážte na ikonu "... " v pravom hornom rohu obrazovky aplikácie a vyberte "Adjust WELCOME to your needs ". Tu môžete nastaviť:

- dobu, po uplynutí ktorej kamera vyhodnocuje osobu stavom "Away" - mimo domova
- upozornenie v prípade rozpoznania neznáme tváre
- kedy bude zasielané upozornenie v prípade, že kamera detekuje pohyb
- kedy bude zaznamenané video v prípade, že kamera detekuje pohyb

## **For products put on the market after June 12th, 2017**

### **Europe - EU declaration of conformity**

**According to RED directive 2014/53/EU**

Manufacturer:	Name:	Netatmo
	Address:	93 rue Nationale 92100 Boulogne-Billancourt France
Equipment:	Model number:	NSC01
	Marketing name:	Netatmo Welcome
	Operating Frequencies:	Wifi + Bluetooth : 2400-2483.5 Mhz @ 100 mW RF : 869.3-869.5 Mhz @ 16 mW

Hereby, Netatmo declares that this NSC01 is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of following directives:

- RED directive 2014/53/EU
- ROHS Recast Directive 2011/65/EC.

The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the CE marking:

#### Safety and Health:

**EN 60950-1:2006 + A11:2009 +  
A1:2010 + A12:2011 + A2:2013**

Information technology equipment – Safety Part 1 – general requirements.

#### EMC:

**EN 301489-1 V2.1.1**

ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements; Harmonised Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU and the essential requirements of article 6 of Directive 2014/30/EU.

**EN 301489-3 V2.1.1**

ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating on frequencies between 9 kHz and 246 GHz; Harmonised Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU.

**EN 301489-17 V3.1.1**

ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems; Harmonised Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/EU.

#### RF Spectrum Efficiency:

**EN 300328 V2.1.1**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2.4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonised Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU.

**EN 300220-1 V3.1.1**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM);

# NETATMO

93 rue Nationale  
92100 Boulogne-Billancourt  
France  
www.netatmo.com

Short Range Devices (SRD) operating in the frequency range 25 MHz to 1000 MHz; Part 1: Technical characteristics and methods of measurement.

## EN 300220-2 V3.1.1

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD) operating in the frequency range 25 MHz to 1000 MHz; Part 2: Harmonised Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/EU for non specific radio equipment.

## EN 50385:2002

Basic standard for the calculation and measurement of human exposure to electromagnetic fields from radio base stations and fixed terminal stations for wireless telecommunication system (110MHz~40GHz).

### Additional Compliance

RoHS  
REACH



### Signed for and on behalf of:

**Place:**

**Date:**

**Name:**

**Title:**

Netatmo  
Boulogne-Billancourt  
June 1<sup>st</sup>, 2017  
Frédéric POTTER  
CEO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Frédéric Potter'.

**Česky [Czech]** - Netatmo tímto prohlašuje, že tento NSC01 je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2014/53/EU a ROHS 2011/65/ES.

Originál EU prohlášení o shodě lze nalézt na <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Dansk [Danish]** - Undertegnede Netatmo erklærer herved, at følgende udstyr NSC01 overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2014/53/EU og ROHS 2011/65/EF.

Den oprindelige EU-overensstemmelseserklæringen kan findes på <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Deutsch [German]** - Hiermit erkläre Netatmo, dass sich das Gerät NSC01 in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und ROHS 2011/65/EG befindet.

Die Original-EU-Konformitätserklärung finden Sie unter <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

# NETATMO

93 rue Nationale  
92100 Boulogne-Billancourt  
France  
[www.netatmo.com](http://www.netatmo.com)

**Eesti [Estonian]** - Käesolevaga kinnitab Netatmo seadme NSC01 vastavust direktiivi 2014/53/EU ja ROHS 2011/65/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele. Vastavusdeklaratsiooni tervikteksti saab veebilehelt <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**English** - Hereby, Netatmo declares that this NSC01 is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and ROHS 2011/65/EC. The original EU declaration of conformity may be found at <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Español [Spanish]** - Por medio de la presente Netatmo declara que el NSC01 cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2014/53/EU y ROHS 2011/65/CE. El original de la declaración de conformidad UE se puede encontrar en <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Ελληνική [Greek]** - Με την παρούσα Netatmo δηλώνει ότι NSC01 συμμορφώνεται προς τις ορισμένες απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της οδηγίας 2014/53/EU και ROHS 2011/65/EK. Μπορείτε να βρείτε ένα αντίγραφο της πλήρους δήλωσης συμμόρφωσης στη διεύθυνση <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Français [French]** - Par la présente Netatmo déclare que l'appareil NSC01 est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/EU et ROHS 2011/65/CE. La déclaration de conformité UE originelle est disponible sur <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Hrvatski [Croatian]** - Ovime, Netatmo izjavljuje da je ovaj NSC01 u skladu s osnovnim zahtjevima i drugim relevantnim odredbama Direktive 2014/53/EU i ROHS 2011/65/EC. Kopija pune Izjave o sukladnosti može se preuzeti na <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Italiano [Italian]** - Con la presente Netatmo dichiara che questo NSC01 è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/53/EU e ROHS 2011/65/CE. La dichiarazione di conformità UE originale si trova a <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Latviski [Latvian]** - Ar šo Netatmo deklarē, ka NSC01 atbilst Direktīvas 2014/53/EU un ROHS 2011/65/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem. Pilnas atbilstības deklarācijas kopiju var iegūt vietnē <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Lietuvių [Lithuanian]** - Šiuo Netatmo deklaruoja, kad šis NSC01 atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2014/53/EU ir ROHS 2011/65/EB Direktyvos nuostatas. Originali EU atitikties deklaracija yra <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Nederlands [Dutch]** - Hierbij verklaart Netatmo dat het toestel NSC01 in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/53/EU en ROHS 2011/65/EG. De oorspronkelijke EU-verklaring van overeenstemming is te vinden op <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Malti [Maltese]** - Hawnehkk, Netatmo, jiddikjara li dan NSC01 jikkonforma mal-ftigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn relevanti li hemm fid-Direttiva 2014/53/EU u ROHS 2011/65/EC. Kopja tad-Dikjarazzjoni sħiħha ta 'konformità tista' tinkiseb fuq <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Magyar [Hungarian]** - Alulírott, Netatmo nyilatkozom, hogy a NSC01 megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2014/53/EU i ROHS 2011/65/EC irányelv egyéb előírásainak. Az eredeti EU megfeleléségi nyilatkozat megtalálható a <http://www.netatmo.com/declaration/nsc> oldalon.

**Norsk [Norwegian]** - Erklærer herved Netatmo at dette NSC01 er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 2014/53/EU og ROHS 2011/65/EC. En kopi av den fullstendige samsvarserklæringen kan fås ved <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

# NETATMO

93 rue Nationale  
92100 Boulogne-Billancourt  
France  
[www.netatmo.com](http://www.netatmo.com)

**Polski [Polish]** - Niniejszym Netatmo oświadcza, że NSC01 jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2014/53/EU i ROHS 2011/65/EC. Kopię pełnej deklaracji zgodności można pobrać pod adresem <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Svenska [Swedish]** - Härmed intygar Netatmo att denna NSC01 står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2014/53/EU och ROHS 2011/65/EG. En kopia av hela Konformitetsdeklarationen finns på <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Português [Portuguese]** - Netatmo declara que este NSC01 está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2014/53/EU e ROHS 2011/65/EC. Uma cópia completa da declaração de conformidade pode ser obtida em <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Română [Romanian]** - Astfel, Netatmo declară că acest NSC01 este în conformitate cu cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/EU și ROHS anului 2011/65/CE. O copie a declarației de conformitate completă poate fi obținută la <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Slovensko [Slovenian]** - Netatmo izjavlja, da je ta NSC01 v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2014/53/EU in ROHS 2011/65/ES. Kopijo celotne izjave o skladnosti najdete na spletni povezavi <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Slovensky [Slovak]** - Netatmo týmto vyhlasuje, že NSC01 spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2014/53/EU a ROHS 2011/65/ES. Úplné znenie Vyhlásenia o zhode nájdete na webovej stránke <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Suomi [Finnish]** - Netatmo vakuuttaa täten että NSC01 tyyppinen laite on direktiivin 2014/53/EU ja ROHS 2011/65/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen. Alkuperäinen EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus on osoitteesta <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

**Türkçe [Turkish]** - Netatmo, bu NSC01'in 2014/53/EU ve ROHS 2011/65/EC Yönetmeliğinin temel şartlarına ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu beyan eder. Tam uygunluk beyanının bir kopyası <http://www.netatmo.com/declaration/nsc> adresinden edinilebilir.

**български [Bulgarian]** - С настоящото Netatmo декларира, че това NSC01 е в съответствие със съществените изисквания и другите приложими разпоредби на Директива 2014/53/EU и ROHS 2011/65/EC. Копие от пълния декларацията за съответствие може да бъде получена на <http://www.netatmo.com/declaration/nsc>.

## For products put on the market before June 12th, 2017

### Europe - EU declaration of conformity

According to Directive 1999/5/EC

Manufacturer:	Name:	Netatmo
	Address:	93 rue Nationale 92100 Boulogne-Billancourt France
Equipment:	Model number:	NSC01
	Marketing name:	Netatmo Welcome
	Operating Frequencies:	Wifi + Bluetooth : 2400-2483.5 Mhz RF : 869Mhz

Hereby, Netatmo declares that this NSC01 is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of following directives:

- R&TTE Directive 1999/5/EC
- ROHS Recast Directive 2011/65/EC.

The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the CE marking:

#### Safety and Health:

**EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011 + A2:2013**

Information technology equipment – Safety Part 1 – general requirements.

#### EMC:

**ETSI-EN 301 489-1 V1.9.2:2011-09**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services;

Part 1: Common technical requirements

**ETSI-EN 301 489-3 V1.6.1:2013-08**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services;

Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating on frequencies between 9 kHz and 40 GHz

**ETSI-EN 301 489-17 V2.2.1:2012-09**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems

#### RF Spectrum Efficiency:

**ETSI-EN 300 328 V1.8.1:2012-06**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2,4 GHz ISM band and using wide band modulation techniques;

Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive

**ETSI-EN 300 220-1 V2.4.1:2012-05**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 500 mW; Part 1: Technical characteristics and test methods

# NETATMO

93 rue Nationale  
92100 Boulogne-Billancourt  
France  
www.netatmo.com

**ETSI-EN 300 220-2 V2.4.1:2012-05**

Electromagnetic compatibility and Radio Spectrum Matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 25 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 500 mW; Part 2: Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive

**EN 50385:2002**

Basic standard for the calculation and measurement of human exposure to electromagnetic fields from radio base stations and fixed terminal stations for wireless telecommunication system (110MHz–40GHz).

## Additional Compliance

RoHS  
REACH



### **Signed for and on behalf of:**

**Place:**  
**Date:**  
**Name:**  
**Title:**

Netatmo  
Boulogne-Billancourt  
May 12<sup>th</sup>, 2015  
Frédéric POTTER  
CEO

Česky [Czech]	Netatmo tímto prohlašuje, že tento NSC01 je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice R&TTE 1999/5/ES a ROHS 2011/65/ES.
Dansk [Danish]	Undertegnede Netatmo erklærer herved, at følgende udstyr NSC01 overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv R&TTE 1999/5/EF og ROHS 2011/65/EF.
Deutsch [German]	Hiermit erkläre Netatmo, dass sich das Gerät NSC01 in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie R&TTE 1999/5/EG und ROHS 2011/65/EG befindet.
Eesti [Estonian]	Käesolevaga kinnitab Netatmo seadme NSC01 vastavust direktiivi R&TTE 1999/5/EÜ ja ROHS 2011/65/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English	Hereby, Netatmo declares that this NSC01 is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of R&TTE Directive 1999/5/EC and ROHS 2011/65/EC.
Español [Spanish]	Por medio de la presente Netatmo declara que el NSC01 cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones



# NETATMO

93 rue Nationale  
92100 Boulogne-Billancourt  
France  
www.netatmo.com

	aplicables o exigibles de la Directiva R&TTE 1999/5/CE y ROHS 2011/65/CE.
Ελληνική [Greek]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Netatmo ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ NSC01 ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ R&TTE 1999/5/EK και ROHS 2011/65/EK.
Français [French]	Par la présente Netatmo déclare que l'appareil NSC01 est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive R&TTE 1999/5/CE et ROHS 2011/65/CE.
Italiano [Italian]	Con la presente Netatmo dichiara che questo NSC01 è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva R&TTE 1999/5/CE e ROHS 2011/65/CE.
Latviski [Latvian]	Ar šo Netatmo deklarē, ka NSC01 atbilst Direktīvas R&TTE 1999/5/EK un ROHS 2011/65/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [Lithuanian]	Šiuo Netatmo deklaruojama, kad šis NSC01 atitinka esminius reikalavimus ir kitas R&TTE 1999/5/EB ir ROHS 2011/65/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [Dutch]	Hierbij verklaart Netatmo dat het toestel NSC01 in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG en ROHS 2011/65/EG.
Malti [Maltese]	Hawnhekk, Netatmo, jiddikjara li dan NSC01 jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Direttiva 1999/5/EC u ROHS 2011/65/EC.
Magyar [Hungarian]	Alulírott, Netatmo nyilatkozom, hogy a NSC01 megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC i ROHS 2011/65/EC irányelv egyéb előírásainak.
Polski [Polish]	Niniejszym Netatmo oświadczam, że NSC01 jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC i ROHS 2011/65/EC.
Português [Portuguese]	Netatmo declara que este NSC01 está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE e ROHS 2011/65/CE.
Slovensko [Slovenian]	Netatmo izjavlja, da je ta NSC01 v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES in ROHS 2011/65/ES.
Slovensky [Slovak]	Netatmo týmto vyhlasuje, že NSC01 spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES a ROHS 2011/65/ES.
Suomi [Finnish]	Netatmo vakuuttaa täten että NSC01 tyypinen laite on direktiivin 1999/5/EY ja ROHS 2011/65/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [Swedish]	Härmed intygar Netatmo att denna NSC01 står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG och ROHS 2011/65/EG.





